

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГПОУ ТО «ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»)**

Приложение 2.1

к ОПОП по специальности
44.02.05 Коррекционная педагогика
в начальном образовании

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОП.14 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Тула 2024

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана на основе примерной программы дисциплины «Психология общения» 2022, рекомендованной ФГБОУ ДПО ИРПО, 2022 г.; в соответствии с ФГОС СОО (утвержден приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 г. №413 (с изменениями и дополнениями) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования», приказ Министерства просвещения РФ от 12 августа 2022 г. N 732); с Концепцией преподавания общеобразовательных дисциплин с учетом профессиональной направленности программ среднего профессионального образования, реализуемых на базе основного общего образования, утвержденной распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 30 апреля 2021 г. № Р-98; с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 23.11.2022 № 1014 "Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования"(Зарегистрирован 22.12.2022 № 71763) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.05 «Коррекционная педагогика в начальном образовании».

Организация-разработчик:

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Тульский педагогический колледж»

Разработчики:

Аксенова Е.Б., преподаватель ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж».

Рассмотрена на заседании ПЦК психолого-педагогических и гуманитарных дисциплин, пр. № 11 от 06.06.2024г.
Принята педагогическим советом ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», пр. № 12 от 13.06.2024г.
Утверждена директором ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», приказ №261-од от 14.06.2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.14 Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «ОП.14 Психология общения» является обязательной частью общепрофессиональных дисциплин образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6	- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации; - целенаправленно взаимодействовать с членами коллектива; - грамотно излагать свои мысли; - понимать тексты на базовые профессиональные темы в области образования учащихся с нарушениями интеллектуального развития	- теоретические основы психологии общения; - психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями интеллектуального развития, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе; - психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с детьми с нарушениями интеллектуального развития; - психолого-педагогические особенности организации учебного процесса обучающихся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью); - приемы оказания адресной помощи обучающимся с нарушениями интеллектуального развития и их семьям; - нормативные документы по вопросам организации образовательного процесса младших школьников с нарушениями интеллектуального развития

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы дисциплины	44
в т.ч. в форме практической подготовки	28
в т. ч.:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	28
<i>Самостоятельная работа</i>	
Промежуточная аттестация	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения		44	
Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория	Содержание	8/4	ОК 02, ОК 04, ОК 05
	1. Общение как особый вид деятельности.	1	
	2. Структура общения, функции и уровни общения.	1	
	3. Виды потребностей в общении.	1	
	4. Специфика общения с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья.	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	1. Определение роли общения в профессиональной деятельности человека.	1	
	2. Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении.	1	
	3. Диагностика навыков общения, в том числе у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	1	
	4. Диагностика коммуникативных и организаторских способностей.	1	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание	7/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.1
	1. Общение как обмен информацией.	1	
	2. Возможности вербальной коммуникации в процессе интеракции с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
	3. Возможности невербальной коммуникации в процессе установления контактов с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	1. Изучение языка жестов и телодвижений.	1	
	2. Отработка навыков вербальной коммуникации.	1	

	3. Отработка навыков невербальной коммуникации.	1	
	4. Развитие навыков установления контакта, в том числе с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
Тема 1.3. Социально-перцептивная сторона общения	Содержание	5/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	1. Механизмы взаимопонимания в общении.	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	1. Формирование навыков социальной перцепции.	1	
	2. Диагностика сенсорных каналов и их использование в общении.	1	
	3. Формирование навыков самопрезентации.	1	
	4. Создание имиджа современного педагога.	1	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание	5/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	1. Общение как межличностное взаимодействие.	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	1. Исследование видов и способов интеракции. Позиции и ориентации в деловом общении.	1	
	2. Определение методов защиты от манипуляции.	1	
	3. Составление правил корпоративного поведения в команде.	1	
	4. Тренинг «Эффективные пути взаимодействия».	1	
Тема 1.5. Деловое общение	Содержание	7/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	1. Специфика делового общения.	1	
	2. Виды, формы и стили делового общения.	1	
	3. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения.	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	1. Психическая структура личности и ее проявление в деловом общении.	1	
	2. Основные техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	1	
	3. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении.	1	
	4. Спор, дискуссия, полемика, их правила, тактики и методы.	1	
	Содержание	5/3	

Тема 1.6. Этические принципы общения	1. Этика общения и культура общения. Ценности общения.	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.1
	2. Этические нормы общения и корпоративная этика.	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	3	
	1. Развитие навыков культуры разговора по телефону.	1	
	2. Формирование навыков эффективного общения через средства электронной коммуникации.	1	
	3. Деловые письма и требования к ним.	1	
Тема 1.7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание	6/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	1. Конфликты при взаимодействии. Понятие, виды, структура конфликта.	1	
	2. Источники, причины и динамика конфликта.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	1. Диагностика конфликтности личности.	1	
	2. Отработка эффективных способов разрешения конфликта.	1	
	3. Определение приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, в том числе с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
	4. Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, в том числе с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет		1	
Всего:		44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Специальной педагогики и психологии», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Глухов, В. П. Основы специальной педагогики и специальной психологии : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Глухов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13973-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517221> (дата обращения: 04.06.2023).

2. Колосова, Т. А. Основы коррекционной педагогики и коррекционной психологии. Дети с нарушением интеллекта : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Колосова, Д. Н. Исаев ; под общей редакцией Д. Н. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 151 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12299-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517361> (дата обращения: 04.06.2023).

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685> (дата обращения: 04.06.2023).

4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531737> (дата обращения: 04.06.2023).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии : учебное пособие для вузов / В. М. Астапов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — Текст : электронный

2. Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. – СПб.: Издательский дом Питер, 2016.- 368 с.
3. Волкова, А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.И. Волкова. – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2016.- 448 с.
4. Горскина, Л. С. Этика деловых отношений: учебное пособие. – Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 127 с.
5. Магомедова, П. К. , Алиева, Р. Р. Конфликтология: учебное пособие – М.: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.
6. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с.
7. Пиз, А. «Язык телодвижений» [Текст] / А. Пиз.– М.: Бомбора, 2006.- 272 с.
8. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум / отв. ред. Бороздина Г.В. –М.: Юрайт, 2017. (ЭБС)
9. Пузанов, Б. П. Обучение детей с нарушениями интеллектуального развития: (Олигофренопедагогика): учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Б. П. Пузанов, Н. П. Коняева, Б. Б. Горскин и др.; Под ред. Б. П. Пузанова. – Москва : Издательский центр «Академия», 2001. – 272 с. – Текст: непосредственный
10. Солдатова, Е. Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез : учебник для вузов / Е. Л. Солдатова, Г. Н. Лаврова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 384 с. – Текст : электронный
 1. Садовская, В.С. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум / В.С. Садовская, В.А. Ремизов.- М.: Юрайт, 2021
 2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/window> -
 3. Педагогическая библиотека (Режим доступа): URL: <https://1sept.ru/>
 4. Сайт Министерства образования РФ [www. mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)
 5. Российская Федерация. Нормативные акты. Примерная адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) : [одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию, протокол от 22.12.2015 № 4/15] – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. URL: <https://sudact.ru/law/primernaia-adaptirovannaia-osnovnaia-obshcheobrazovatelnaia-programma-obrazovaniia-obuchaiushchikhsia/>
 6. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) : Приказ от 19.12.2014 № 1599: послед. ред. – Текст : электронный // Гарант : сайт. URL: <https://base.garant.ru/70860670/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, в том числе с обучающимися с ОВЗ	эффективность применения техник и приемов общения в профессиональной деятельности в том числе с обучающимися с ОВЗ	- экспертная оценка работы студента на педагогической практике
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	результативность использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- практическое занятие; -тест достижений
- понимать сущность взаимосвязи общения и деятельности	продуктивность установления причинно-следственных связей в системе «общение-деятельность»	- защита реферата «Взаимосвязь общения и деятельности»
- знать цели, функции, виды и уровни общения	формулирует цели, функции, виды и уровни общения	- контрольная работа «Основные закономерности процесса общения»
- иметь представление о роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	Полнота и правильность ответов касательно роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	- защита мини-проекта
- знать виды социальных взаимодействий	перечисляет виды социальных взаимодействий, указывая их сущность	- практическое занятие
- разбираться в механизмах взаимопонимания в общении	аргументированность суждений относительно механизмов взаимопонимания в общении	- защита презентации «Механизмы общения с младшими школьниками»
- иметь представление о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	Обоснованность, последовательность суждений относительно представлений о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	- составление эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя»

- знать этические принципы общения	формулирует этические принципы общения	- защита презентации «Стили общения в повседневной деятельности педагога»
- разбираться в источниках, причинах и видах конфликта, владеет способами разрешения конфликта	осведомленность об источниках, причинах и видах конфликта, эффективность овладения способами разрешения конфликта	- защита эссе на тему «Конфликт в профессиональной деятельности педагога» Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.