ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Тула 2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **44.02.02. «Преподавание в начальных классах»,** укрупненная группа **40.00.00 Образование и педагогические науки**

Организация-разработчик:
государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский педагогический колледж»

Разработчик:
Карасева Л.В., преподаватель психолого-педагогических дисциплин

Рассмотрена на заседании ПЦК психолого-педагогических дисциплин, пр.№ 8 от 12.05.2020
Рекомендована педагогическим советом ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», пр. № 330 от 16.06.2020
Утверждена директором ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», приказ № 159-од от 18.06.2020

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	**ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	4
2.	**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	5
3.	**УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	12
4.	**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена-далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах» укрупненная группа 44.00.00 Образование и педагогические науки

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке гуманитарных специальностей в учреждениях среднего профессионального образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 82 часов;

самостоятельной работы обучающегося 20 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*102*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*82*
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	*12*
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*20*
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Подготовка рефератов и сообщений по теме Подбор примеров по теме на основе изучения психологической литературы. Составление опорных схем Аннотирование и конспектирование литературы отечественных и зарубежных психологов Составление рекомендаций Выполнение творческих заданий	*3* *3* *2* *4* *3* *5*
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)** *(если предусмотрены)*		**Объем часов**	**Уровень освоения**
Раздел 1. Общие основы психология общения				
Тема 1.1. Предмет психологии общения, ее методы и задачи	Содержание учебного материала		4	
	1.	Психология общения как наука. Предмет психологии общения		2
	2.	Основные понятия: общение, речь, язык. Свойства речи. Функции языка		
	3.	История развития психологии общения как науки.		2
	4.	Место психологии общения в системе наук, связь с другими науками		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление схемы «Место психологии общения в системе наук» Составление опорных схем понятий Изучение и конспектирование источников по теме		2	
Тема 1.2. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала		3	
	1.	Понятие общения. Общение как специфический вид деятельности.		2
	2.	Общение в системе межличностных и общественных отношений		3
	3.	Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как компонент различных видов деятельности		3
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщения по теме «Общение основа человеческого бытия» Составление схемы: Общение в системе межличностных и общественных отношений, Составление библиографии современной литературы по вопросам психологии общения		2	
Тема1.3. Структура, функции и средства общения	Содержание учебного материала		8	
	1.	Цели и функции общения. Аспекты общения: содержание, цель, средства общения. Полифункциональный характер общения.		3

	2.	Виды общения: деловое и игровое общение; безлично-ролевое и межличностное общение; духовное и утилитарное общение; традиционное и инновационное общение. Различные подходы к определению видов общения. Социально-ориентированное, предметно-ориентированное, личностно-ориентированное общение.		2
	3.	Уровни общения. Конвенциональный уровень. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Стандартизованный уровень . Игровой уровень. Духовный уровень		2
	4	Структура общения. Коммуникативная сторона как обмен информацией между людьми; интерактивная сторона как организация взаимодействия между людьми; перцептивная сторона общения как процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.		2
	5	Средства общения. Вербальные и невербальные средства общения. Слово. Мимика, жесты.		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление схемы: Виды общения Подбор примеров проявления уровней общения Подбор методик для диагностики общения		2	
Раздел 2 Психологическая структура общения				
Тема 2.1. **Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)**	Содержание учебного материала		4	
	1.	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		2
	2.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия Диагностика общения. Составление плана по развитию эффективного общения		2	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа Составление плана по развитию эффективного общения учителя и учащегося		2	
Тема 2.2. **Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)**	Содержание учебного материала		4	
	1.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		2
	2	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стили взаимодействия. Условия успешного взаимодействия.		2

	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработка сценария взаимодействия в процессе общения Изучение и конспектирование источников по теме Подбор примеров		2	
Тема 2.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		4	
	1	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		2
	2	Невербальная коммуникация. Средства невербальной коммуникации		2
	3	Толерантность как средство повышения эффективности общения.		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия Применение ролевых игр, направленных на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подбор методик для выявления особенностей общения Подбор методик для развития коммуникативных способностей		1	
Тема 2.4. Взаимопонимание в общении	Содержание учебного материала		2	
	1.	Понятие взаимопонимания. Факторы, повышающие взаимопонимание.		2
	2	Механизмы взаимопонимания в общении. Эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.		2	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подбор диагностики для выявления уровня развития общения Подбор и описание ролевых игр на развитие взаимопонимания в общении		1	
Раздел 3 Развитие коммуникативных способностей				
Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей.	Содержание учебного материала		10	
	1.	Техники общения. Понятие техники общения. Виды техник общения. Техники общения как средство развития коммуникативных способностей		3
	2	Приемы общения. Разнообразие приемов общения. Условия эффективного применения		2

		приемов общения.		
	3	Правила слушания. Позиции участников коммуникации в процессе общения. Слушание. Восприятие и переработка информации.		3
	4	Правила ведения беседы. Беседа как диалог. Позиции участников беседы. Приемы взаимопонимания в беседе.		2
	5	Правила убеждения. Слово как носитель информации. Подача информации в процессе убеждения. Эмоциональное влияние. Убеждающее слово учителя.		3
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подбор методик на развитие техники общения Изучение методик развития приемов общения Подбор и анализ ролевых игр на развитие коммуникативных способностей		1	
Тема 3.2. Индивидуальные особенности общения	Содержание учебного материала		4	
	1.	Темперамент и его проявления.		3
	2	Связь общения и темперамента. Зависимость стиля и типа общения от темперамента. Учет особенностей темперамента в общении с младшими школьниками		2
	3.	Взаимосвязь общения и отношения. Влияние отношения на выбор стратегии и тактики общения		3
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Конспектирование источников по проблемам взаимосвязи общения и темперамента. Подготовка сообщения: «Учет темперамента воспитанников в педагогическом общении» Составление рекомендаций по развитию педагогического общения		2	
Раздел 4 Деловое общение.				
Тема 4.1. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		4	
	1.	Деловое общение как вид общения. Его особенности. Деловая беседа. Формы постановки вопросов		2
	2.	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия Ролевые игры, направленные на развитие навыков ведения диспута. Анализ ролевых игр Ролевые игры на развитие навыков публичного выступления. Анализ ролевых игр		3	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка выступления по проблеме (по выбору студента) Подбор игр на развитие навыков публичного выступления		2	

Раздел 5 **Конфликты и способы их предупреждения и разрешения**				
Тема 5.1. **Конфликт: его сущность и основные характеристики**	Содержание учебного материала		9	
	1.	Понятие конфликта. Структура конфликта.		2
	2.	Источники конфликта. Причины конфликтов.		2
	3.	Виды конфликтов. Деструктивное общение. Исход конфликтов.		2
	4.	Невербальное проявление конфликта.		3
	5.	Алгоритм разрешения конфликта. Профилактика конфликтов.		2
	Лабораторные работы		-	
	Практическое занятие Применение стратегий поведения в конфликте. Диагностика поведения в конфликтах Анализ поведения на основании результатов диагностики		3	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление таблицы «Структура конфликта» Подбор методик для определения способов реагирования в конфликте		1	
Тема 5.2. **Эмоциональное реагирование в конфликтах**	Содержание учебного материала		4	
	1.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Саморегуляция в конфликтах		3
	2.	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Посредничество в конфликтных ситуациях		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщения**:** Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Подбор примеров особенностей эмоционального реагирования в конфликтах		1	
Раздел 6. **Этические формы общения**				
Тема 6.1. **Общие сведения об этической культуре**	Содержание учебного материала		5	
	1.	Категории этики. Моральные нормы как основа эффективного общения		3
	2.	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		2
	Лабораторные работы		-	

	Практические занятия Разработка этических норм профессионального общения	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Аннотирование и конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов по проблеме: «Педагогическая этика» Составление конспекта	1	
Всего		102	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, магнитная доска, раздаточный дидактический материал по темам, методические рекомендации к практическим занятиям

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст] / А.П Панфилова. - М., Академия, 2013

Дополнительные источники:

1.Айви, А.Е. Лицом к лицу. Практическое пособие для освоения приемов и навыков делового общения [Текст] / А.Е. Айви. - Новосибирск, 1995.
2.Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст] / Г.М. Андреева. - М., 1996
3.Берн, Э. Игры, в которые играют люди; Люди, которые играют в игры [Текст] / Э. Берн. - М., 2001.
4. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком [Текст] / А.А. Бодалев. - М., 1982.
5. Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Текст] / Г.В. Бороздина. - М., 1998.
6. Кабрин, В.И. Транс коммуникация и личностное развитие [Текст] / В.И. Кабрин.- Томск, 1992.
7. Кабрин, В.И. Коммуникативный мир и транс коммуникативный потенциал жизни личности: теория, методы, исследования [Текст] / В.И. Кабрин. – М. : Смысл, 2005. – 248 с.
8. Кудрявцева, Т.С., Пухаева, Л.С. Деловое общение [Текст] / Т.С. Кудрявцева. - СПб., 1997.
9. Кузин, Ф.А. Культура делового общения [Текст] / Ф.А. Кузин. - М., 1996.
10. Курбатов, В.И. Стратегии делового успеха [Текст] / В.И. Курбатов. – Р-н-Д.,1995.
11. Леонтьев, А.А. Психология общения. [Текст] / А.А. Леонтьев – Тарту, 1974.
12. Ломов, Б.Ф. Общение как проблема общей психологии.// Методологические проблемы социальной психики [Текст] / Б.Ф. Ломов. - М., 1987.

13. Майерс, Д. Социальная психология [Текст]/ Д. Майерс - СПб., 1998.
14. Омаров, А.М. Управление: искусство общения [Текст] / А.М. Омаров. - М., 1983.
15. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности [Текст] / А.П. Панфилова. - СПб., 2001.
16. Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] / Е.И. Рогов. - М., 2003.
17. Шабанов, Л.В., Савин П.Н. Комплексная программа тренинговых упражнений формирования толерантных качеств личности коммуникаторов [Текст] / Л.В. Шабанов. – Томск: Изд-во ТГУ, 2004

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
освоенные **умения**	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
усвоенные **знания**	
- взаимосвязь общения и деятельности	Оценка и комплексный анализ решения ситуаций, тестовый контроль, устный опрос
- цели, функции, виды и уровни общения;	Тестирование, устный опрос Анализ подобранной студентами информации на предмет ее целесообразности Дифференцированный зачет
- роли и ролевые ожидания в общении	Тестирование Анализ подобранной информации на предмет ее целесообразности
- виды социальных взаимодействий	Тестирование, оценка анализа решения ситуаций Дифференцированный зачет
- механизмы взаимопонимания в общении	Оценка анализа решения ситуаций, устный опрос
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Тестирование, анализ примеров, анализ решения ситуаций
- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Анализ конспектов обучающихся Дифференцированный зачет