

Порядок обращения в государственные органы регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения.

Заявление может быть составлено в произвольной форме, но в обязательном порядке содержать следующие сведения: фамилию, имя, отчество гражданина; почтовый адрес или адрес электронной почты; наименование органа, в который направляется обращение; изложение существа вопросов. При изложении существа вопросов необходимо указать какие права и свободы гражданина нарушены, когда, где, при каких обстоятельствах произошло событие, какие точно вопросы нуждаются в проверке. Кроме того, рекомендуется приобщать имеющиеся по этим вопросам документы или их копии, а также полученные ответы на аналогичные обращения из других органов. При направлении заявителям ответов на обращения возвращаются приложенные к ним документы, за исключением направленных в электронном виде.

Важно знать, что обращение не подлежит разрешению и ответ на него не дается, если в обращении не указаны сведения о заявителе; в нем содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или члена его семьи.

**Прокуратура
Центрального района г. Тулы
разъясняет право граждан на обращение в
государственные органы**



**Прокурор
Центрального района г. Тулы
Цурбанов Евгений Александрович**

**Контактная информация
300012, г. Тула, пр-д Тимирязева, 15
+7 (4872) 56-12-73**

Обращения возвращаются заявителям с разъяснением права повторного обращения по данному вопросу, если в нем не содержится достаточной ясности по сути вопроса и (или) не хватает сведений, необходимых для его разрешения по существу.

Срок рассмотрения обращения составляет 30 дней со дня его регистрации в государственном органе, который может быть продлен руководителем государственного органа, должностным лицом, либо уполномоченным на то лицом в случае проведения дополнительной проверки, запроса материалов и в других исключительных случаях не более чем на 30 дней, о чем уведомляется заявитель (ст. 12 Федерального закона № 59-ФЗ).

Гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, в связи с чем на государственный орган возложена обязанность давать письменный ответ на письменное обращение гражданина по каждому поставленному вопросу.

По итогам рассмотрения обращение может быть удовлетворено, отклонено, оставлено без разрешения, возвращено заявителю, по нему может быть прекращена переписка и даны разъяснения требований действующего законодательства.

Отказ в удовлетворении обращения может быть обжалован вышестоящему должностному лицу государственного органа и (или) в суд.